

## SKADEANMÄLAN – dolda fel

Här är din skadeanmälan som du behöver fylla i och skicka in för att begära ersättning från försäkringen. När skadeanmälan kommit in gör vi en bedömning av ditt ärende. Beslut kommer inom 30 dagar efter det att vi mottagit samtliga handlingar. Det är därför viktigt att du bifogar alla handlingar som krävs så att vi kan påbörja ditt ärende.

Om något är oklart är du varmt välkommen att kontakta oss på 0771-326 326, välj ansvar/rättsskydd i knappvalet, eller via mejl på [ansvar-rattsskydd@gjensidige.se](mailto:ansvar-rattsskydd@gjensidige.se)

Med vänlig hälsning  
Gjensidige Försäkring

## Information om personuppgiftshantering och skaderegistrering

Personuppgifter som lämnas till oss kommer att behandlas av Gjensidige Försäkring AB (som är personuppgiftsansvarig) för att vi ska kunna fullgöra detta avtal eller andra åtgärder som du har begärt eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning.

Du kan vända dig till oss med frågor om behandlingen av personuppgifter. Efter skriftlig begäran har du rätt att en gång per år kostnadsfritt få besked om vilken behandling av dina personuppgifter som förekommer hos oss.

### Adress:

Personuppgiftsansvarig,  
Gjensidige Försäkring,  
Box 3031,  
103 61 Stockholm

Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt- och metodutveckling samt för avstämning mot GSR (se sista stycket).

Vi kan komma att samköra personuppgifter med andra register i syfte att uppdatera registren. Uppgifterna kan även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål.

Uppgifter kan även komma att lämnas ut till våra återförsäkrare och företag som vi samarbetar med för försäkringsförmedling, riskbedömning, skadereglering, skaderegistrering, marknadsföring, uppföljning och försäkringsadministration.

Du kan begära rättelse av felaktiga personuppgifter och även skriftligen meddela att personuppgifterna inte får användas för direkt marknadsföring.

Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom den koncern vi tillhör och till andra företag som koncernen samarbetar med, såväl inom som utom EU- och EES-området.

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om anmälda skador samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Gjensidige Försäkring får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Gjensidige Försäkring äger rätt att anmäla och registrera skador med anledning av dessa försäkringar till GSR.

## SKADEANMÄLAN – dolda fel

### Försäkringstagare (Säljare)

Namn/bolagsnamn om juridisk person		Personnummer/organisationsnummer
Utdelningsadress		Telefon bostad
Postnummer	Ortnamn	Mobil
E-postadress		

### Uppgifter om fastigheten

Fastighetsbeteckning (inkl. kommun)	Fastighetens byggår
Adress	
Datum då köpekontrakt undertecknades	Datum för köparens tillträde
Namn och kontaktuppgifter till köparen	Datum för köparens krav
Uppgift/kommentar om köparens krav	

### Bilagor

Följande ska bifogas med skadeanmälan:

- Kopia av försäkringsbesked.
- Köparens krav avseende fel i fastighet.
- Köpekontrakt och ev. köpebrev.
- Objektsbeskrivning och ev. frågelista.
- Protokoll från överlåtelsebesiktning och/eller annan besiktning t ex särskild besiktning av eldstäder och rökgångar.
- Ev. fullmakt.

### Medgivande

Jag intygar att alla uppgifter är riktiga och sanningsenliga. Ersättning kan utebli helt eller delvis om uppgifterna visar sig vara oriktiga. Jag medger att Gjensidige Försäkring AB behandlar personuppgifter om mig. Jag medger att Gjensidige Försäkring AB får inhämta information om mig från tredje part som behövs för att behandla min skadeanmälan.

Ort och datum	Underskrift försäkringstagare
Telefonnummer	Namnförtydligande